

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 Wilma's Fair Trade Centrum is een (online) groothandel in handgemaakte fair trade woon-, tuin-, en modeaccessoires, die via <http://www.wilmasfairtradecentrum.nl> of op afspraak in de showroom bezocht kan worden.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling van een klant door Wilma's Wereld.

Artikel 3. Prijzen

3.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. BTW wordt pas aan het einde van de bestelling gerekend op het totaal bedrag.

3.2 Verzendkosten voor een pakket zijn 9 euro per doos in Nederland en 15 euro in Europa. Wilma's Fair Trade Centrum levert franco vanaf 500 euro exclusief BTW. Kan u bestelling op een andere verzonden worden gelden andere verzendkosten dan standaard aangegeven. Hier zal zo snel mogelijk contact met u worden opgenomen.

3.3 Wilma's Wereld kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4. Betalingen

4.1 Factuur: bestaande klanten krijgen een factuur bij hun bestelling geleverd. Deze dient binnen 14 dagen te worden voldaan naar de volgende bankrekening met vermelding van klant-, en factuurnummer:

Wilma's Fair Trade centrum
Rabobank: 143618318
IBAN: NL45RABO0143618318
BIC / SWIFT: RABONL2U

Nieuwe klanten betalen vooraf aan levering contant of via overmaking naar bovenstaand rekeningnummer onder vermelding van klant-, en factuurnummer.

iDeal: Als u bankiert via Internet bij de Rabobank, ABN AMRO of ING (postbank), kunt u via onze site op een veilige manier elektronisch de betaling van uw bestelling regelen. Een elektronische betaling via Internet is te vergelijken met een PIN-betaling in een winkel. Na het plaatsen van uw bestelling, kiest u voor de betaalmethode iDeal. Er opent zich een scherm waarbij u kunt kiezen voor de bank waarbij u online bankiert. U volgt dan de procedure die u gewend bent met betalingen via internetbankieren. In principe wordt de betaling dezelfde werkdag nog verwerkt.

Artikel 5. Levering

5.1 Wilma's Wereld streeft ernaar om bestellingen binnen 3 werkdagen af te leveren. Hiertoe is Wilma's Wereld echter niet verplicht. De uiterste leveringstermijn is 7 werkdagen.

5.2 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden

uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk zeven (7) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

Artikel 6. Klachten

6.1 Wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachtingen voldoen, dan kunt u binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur telefonisch contact met ons opnemen (tel: 0224-542749) of een mail sturen aan info@wilmasfairtradedecentrum.nl.

6.2 Wij zullen het probleem zo spoedig mogelijk in overleg met u oplossen. Teneinde de afhandeling van uw klacht soepel te laten verlopen, verzoeken wij u onze aanwijzingen strikt op te volgen. De portokosten voor het retourneren van een artikel met een klacht komen in eerste instantie voor rekening van de klant. Deze kosten zullen gecrediteerd worden indien de klacht gegrond verklaard wordt.

Artikel 7. Retouren

7.1 De geretourneerde artikelen moeten binnen 7 werkdagen na verzending van uw bestelling aan ons geretourneerd én door ons ontvangen zijn.

7.2 De kosten van het verzenden van de retouren naar Wilma's Wereld zijn voor eigen rekening tenzij, gezien de aard van uw klacht, anders overeengekomen. U dient uw retouren altijd voldoende te frankeren! Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet in aangenomen en dus niet gecrediteerd.